

AgriX — Privacy Policy, Termini di Servizio e Accordo sul trattamento dei dati

PARTE A — Privacy Policy

Ultimo aggiornamento: [02/10/2026]

1. Chi siamo

AgriX è un servizio di **Metodo**, ditta individuale di Marco Travasoni. Contatto per la privacy e il supporto: support@metodo-software.com.

2. I due ruoli di Metodo

- **Titolare del trattamento** per i dati necessari a gestire il rapporto con il cliente: account, dati dell'azienda, fatturazione, assistenza, comunicazioni di servizio. Questi trattamenti sono descritti in questa Parte A.
- **Responsabile del trattamento** per i dati personali che il cliente inserisce in AgriX riguardo a terzi, ad esempio i propri clienti agricoltori e i propri dipendenti. Per questi dati il titolare è il cliente; Metodo li tratta solo per suo conto e secondo le sue istruzioni, come previsto dall'Accordo sul trattamento dei dati (Parte C).

3. Dati che trattiamo come titolare

- **Account e accesso:** nome e cognome, indirizzo email, password cifrata (gestita dal fornitore di autenticazione), link di accesso per i dipendenti.
- **Dati aziendali e di fatturazione:** ragione sociale, partita IVA, indirizzo, piano scelto, storico dei pagamenti. I dati della carta di pagamento sono gestiti dal fornitore dei pagamenti e non sono conservati da Metodo.
- **Dati tecnici:** registri di accesso ed errori necessari al funzionamento e alla sicurezza del servizio.
- **Comunicazioni:** messaggi scambiati con l'assistenza.

AgriX non è progettato per trattare categorie particolari di dati (art. 9 GDPR): il cliente si impegna a non inserirle.

4. Finalità e basi giuridiche

- **Erogazione del servizio** e gestione dell'account — esecuzione del contratto (art. 6.1.b).
- **Fatturazione e adempimenti fiscali** — obbligo di legge (art. 6.1.c).
- **Assistenza tecnica** — esecuzione del contratto e legittimo interesse a risolvere i problemi segnalati (art. 6.1.b e 6.1.f).
- **Miglioramento del prodotto** con dati aggregati o anonimizzati — legittimo interesse (art. 6.1.f). I dati operativi del singolo cliente non vengono consultati, salvo richiesta di assistenza. Puoi opporli in qualsiasi momento.
- **Comunicazioni promozionali** (novità, workshop) — solo con il tuo consenso, revocabile in ogni momento.

5. Fornitori che trattano dati per nostro conto

- **Supabase Inc.** — database e autenticazione. Regione dei dati: [da verificare: Unione Europea / Stati Uniti].
- **Lovable** — sviluppo e pubblicazione dell'applicazione. [Verificare ruolo e sede dell'hosting.]
- **Google (Google Workspace)** — email e documenti usati per l'assistenza.
- **[Fornitore dei pagamenti, es. Stripe]** — incasso degli abbonamenti, quando attivo.
- **[Servizio di invio email automatiche]** — email di accesso e di servizio, quando attivo.

Non vendiamo, non cediamo e non condividiamo i dati con terzi per fini commerciali, pubblicitari o di profilazione. I dati possono essere comunicati alle autorità solo se richiesto dalla legge.

6. Trasferimenti fuori dall'Unione Europea

Alcuni fornitori hanno sede negli Stati Uniti. In questi casi il trasferimento avviene sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2021/914) e, dove il fornitore è certificato, del Data Privacy Framework UE–USA. Puoi chiedere copia delle garanzie scrivendo a support@metodo-software.com.

7. Sicurezza

AgriX è multi-azienda: ogni azienda vede solo i propri dati, con isolamento a livello di database (Row Level Security). Connessioni cifrate (HTTPS), password cifrate, accesso dei dipendenti tramite link personale, accessi amministrativi limitati al titolare di Metodo, backup gestiti dal fornitore del database.

8. Cookie

L'applicazione usa solo cookie tecnici necessari all'accesso. Non usiamo cookie di profilazione o pubblicità. [Verificare il sito agrix.space: se ci sono statistiche o strumenti di terze parti, aggiornare questa sezione.]

9. Conservazione

- Dati dell'account: per tutta la durata del contratto. Alla chiusura hai 30 giorni per esportare i dati, poi vengono cancellati; le copie di backup si cancellano entro [X] giorni.
- Dati di fatturazione: 10 anni, come richiesto dalla legge.

10. I tuoi diritti

Hai diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità (in formato CSV) e opposizione (artt. 15–21 GDPR), e di revocare il consenso dove previsto. Scrivi a **support@metodo-software.com**: rispondiamo entro 30 giorni. Puoi anche presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

11. Modifiche

Le modifiche sostanziali vengono comunicate via email con almeno 15 giorni di preavviso. La versione aggiornata è sempre disponibile su agrix.space e nelle Impostazioni dell'app.

PARTE B — Termini di Servizio

1. Il servizio

AgriX è un gestionale online per contoterzisti agricoli e agricoltori che lavorano per conto terzi. È riservato a imprese e professionisti: non è un servizio per consumatori.

2. Account e accessi

Il cliente è responsabile delle credenziali e delle persone che invita, inclusi i dipendenti, e dei dati che inserisce.

3. Piani e prezzi

- **Gratuito:** 0 €.
- **Base:** 9,99 €/mese.
- **Pro:** 29,99 €/mese.
- **Prezzo Fondatore:** piano Pro a 19,99 €/mese, riservato ai **primi 20 clienti** che aderiscono durante il periodo di lancio, bloccato per **12 mesi** dall'attivazione dei pagamenti. In cambio il cliente fondatore si impegna a dare un riscontro mensile sull'uso e accetta, con consenso scritto separato, di essere citato come referencia.

4. Periodo di lancio gratuito

Durante il periodo di lancio tutte le funzioni sono gratuite fino al [data]. Questa data può essere solo posticipata, mai anticipata. Prima del passaggio ai piani a pagamento riceverai un avviso con almeno 30 giorni di anticipo; al termine conserverai comunque il piano Gratuito e i tuoi dati.

5. I tuoi dati restano tuoi

I dati inseriti appartengono al cliente, che può esportarli in CSV in qualsiasi momento. Alla chiusura dell'account hai 30 giorni per esportarli, poi vengono cancellati.

6. Natura delle informazioni

Margini, costi orari, prezzi di mercato e indicatori sono strumenti di supporto alle decisioni, calcolati sui dati inseriti dal cliente e su fonti pubbliche. Non costituiscono consulenza fiscale, contabile o finanziaria.

7. Disponibilità e responsabilità

Il servizio è fornito "così com'è", con il massimo impegno per la continuità ma senza garanzia di

assenza di interruzioni.

8. Recesso e modifiche

Il cliente può disdire in qualsiasi momento; l'abbonamento resta attivo fino alla fine del periodo già pagato. Metodo può modificare il servizio dandone ragionevole preavviso.

9. Legge applicabile

Legge italiana. Foro competente:

PARTE C — Accordo sul trattamento dei dati (art. 28 GDPR)

Questo accordo fa parte dei Termini di Servizio e si applica quando il cliente ("Titolare") inserisce in AgriX dati personali di terzi, che Metodo ("Responsabile") tratta per suo conto.

1. **Oggetto e durata.** Il Responsabile tratta i dati solo per erogare AgriX, per la durata del contratto.
2. **Dati e interessati.** Anagrafiche e recapiti dei clienti del Titolare, dati dei campi e dei lavori; nome, recapiti e ore di lavoro dei dipendenti del Titolare.
3. **Istruzioni.** Il Responsabile tratta i dati solo secondo le istruzioni documentate del Titolare, rappresentate dall'uso delle funzioni di AgriX e da eventuali richieste scritte.
4. **Riservatezza.** Chi accede ai dati per conto del Responsabile è vincolato alla riservatezza.
5. **Sicurezza.** Il Responsabile adotta le misure descritte nella Parte A, sezione 7.
6. **Sub-responsabili.** Il Titolare autorizza i fornitori elencati nella Parte A, sezione 5. Il Responsabile comunica in anticipo eventuali nuovi fornitori; il Titolare può opporsi e, in tal caso, recedere.
7. **Diritti degli interessati.** Il Responsabile aiuta il Titolare a rispondere alle richieste degli interessati, anche fornendo l'esportazione dei dati.
8. **Violazioni dei dati.** Il Responsabile informa il Titolare senza ingiustificato ritardo, e comunque entro [48] ore da quando ne viene a conoscenza.
9. **Fine del contratto.** I dati vengono restituiti tramite esportazione e poi cancellati entro 30 giorni, salvo obblighi di legge.
10. **Verifiche.** Il Responsabile fornisce, su richiesta ragionevole, le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto di questo accordo.
11. **Trasferimenti extra UE.** Avvengono con le garanzie indicate nella Parte A, sezione 6.

Nota per il cliente: come titolare, è il cliente a dover informare i propri dipendenti e i propri clienti che i loro dati sono gestiti tramite AgriX (ad esempio con una riga nella propria informativa).